

**COMUNE DI SAN GERMANO CHISONE
SERVIZIO AMMINISTRATIVO**

Obiettivi		Dipendenti coinvolti e peso attribuito all'obiettivo			
		Lorenzino	Filliol	Avalle	Duchene
n. 1	Censimento della popolazione	30	30		30
n. 2	Iscrizione all'AIRE dei cittadini residenti all'estero				70
n. 3	Installazione impianto di videosorveglianza nella zona impianti sportivi	20	20	30	
n. 4	Potenziamento attività di vigilanza			70	
n. 5	Orientamento dei servizi agli utenti interni ed esterni	50	50		
Responsabile del servizio		Segretario Comunale			
Risorse umane		1 Vice Segretario (D3 part time 60%) e 2 Istruttori amministrativi (C3)			

**Attività obiettivo n. 1
Censimento della popolazione**

Riferimento al Piano Generale di Sviluppo:													
N.	Descrizione attività	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
1	Verifica stradale e invio dati all'Agenzia del Territorio		×										
2	Compilazione modelli CP5 e invio dati all'Agenzia del Territorio				×								
3	Invio liste anagrafiche di censimento all'ISTAT		×										
4	Costituzione ufficio comunale di censimento			×									
5	Selezione e nomina dei coordinatori comunali e dei rilevatori								×	×			
6	Attivazione servizi di assistenza per la compilazione dei questionari del censimento										×	×	×
7	Riscontro dati										×	×	×
Tipologia di obiettivo		sviluppo	×	mantenimento			strategico		×				
Indicatori		Criterio di valutazione										Peso	
1 – rispetto dei tempi													
2 – ore di sportello attivate		valore atteso: 100											
Obiettivo rilevante ai fini della valutazione dei risultati				sì	×	peso obiettivo							
Condivisione valutazione con altri centri di costo				no	×	sì	peso obiettivo						
Controlli: report sintetici trimestrali (giugno, settembre, dicembre)													
Durata		2011			2012								
Dipendenti cui viene assegnato il presente obiettivo:		Indicatore										Peso	
Lorenzino Annamaria e Filliol Laura		1 – rispetto dei tempi										100	
Duchene Cinzia		1 – rispetto dei tempi										60	
		2 – ore di sportello attivate										40	

Attività obiettivo n. 2
Iscrizione all'AIRE dei cittadini residenti all'estero

Riferimento al Piano Generale di Sviluppo:																
n.	Descrizione attività	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D			
1	Evasione di tutte le pratiche in sospeso entro il 31.12.2011			×	×	×	×	×	×	×	×	×	×			
2	Comunicazione ai Consolati di avvenuta trascrizione atti di stato civile entro il 15.05.2011				×	×										
3	Effettuazione annotazioni marginali entro il 30.09.2011						×	×	×	×						
4	Comunicazione ai Consolati e agli interessati di avvenuta annotazione entro il 30.11.2011									×	×	×				
5	Iscrizione all'AIRE dei cittadini residenti all'estero entro il 31.12.2011											×	×			
Tipologia di obiettivo		sviluppo		mantenimento				×	strategico							
Indicatori di risultato		Criterio di valutazione								Peso						
1 – rispetto dei tempi										20						
2 – numero comunicazioni (per l'attività 2)		valore atteso: 25								10						
3 – numero annotazioni marginali (per l'attività 3)		valore atteso: 75								30						
4 – numero comunicazioni (per l'attività 4)		valore atteso: 75								10						
5 – numero iscrizioni all'AIRE (per l'attività 5)		valore atteso: 75								30						
Obiettivo rilevante ai fini della valutazione dei risultati												sì	×	peso obiettivo		
Condivisione valutazione con altri centri di costo												no	×	sì	peso obiettivo	
Durata		2011														

Attività obiettivo n. 3
Installazione impianto di videosorveglianza nella zona impianti sportivi

Riferimento al Piano Generale di Sviluppo:															
N.	Descrizione attività	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D		
1	Individuazione della soluzione tecnica più confacente alle esigenze dell'Ente				×	×									
2	Predisposizione progetto e richiesta contributo alla Provincia di Torino (entro il 02.05.2011)					×									
3	Richiesta preventivi					×	×								
4	Affidamento incarico entro il 30.06.2011					×	×								
5	Direzione lavori e realizzazione impianto entro il 31.07.2011						×	×							
6	Attivazione impianto e predisposizione atti amministrativi necessari per il rispetto delle normativa a tutela dei dati personali entro il 30.09.2011									×	×				
Tipologia di obiettivo		sviluppo		mantenimento					strategico					×	
Indicatori		Criterio di valutazione								Peso					
1 – rispetto dei tempi										50					
2 – numero atti amministrativi		valore atteso: 3 determinazioni (determina a contrarre, affidamento incarico e liquidazione fatture)								20					
3 – fotografie digitali recanti le date		analisi quali/quantitativa								20					
4 – qualità della progettazione (per l'attività 2)		analisi qualitativa								10					
Obiettivo rilevante ai fini della valutazione dei risultati												sì	×	peso obiettivo	

Condivisione valutazione con altri centri di costo	No	sì	×	peso obiettivo
Controlli: report sintetici trimestrali (giugno, settembre e dicembre)				
Durata	2011			

Attività obiettivo n. 4
Potenziamento attività di vigilanza

Riferimento al Piano Generale di Sviluppo:														
n.	Descrizione attività	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	
1	Effettuazione attività di vigilanza del centro storico (piazzale Widemann, via Vincon, piazza Jallà, piazza XX settembre e Piazza Martiri della Libertà) per almeno 10 ore settimanali (dalle ore 8.00 alle ore 9.00 e dalle ore 11.45 alle ore 12.45 per almeno 4 giorni alla settimana, dalle ore 16.00 alle ore 18.00 per almeno 1 giorno a settimana a turnazione e n. 2 sabati al mese dalle 10.00 alle 12.00)			×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	
2	Report settimanale alla Giunta dell'attività svolta (sulla base del modello allegato)			×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	
Tipologia di obiettivo		sviluppo		×	mantenimento		strategico							
Indicatori di risultato		Criterio di valutazione								Peso				
1 – numero ore attività di vigilanza (sulla base delle cartoline di bollatura)		valore atteso: 300								60				
2 – numero report		valore atteso: 28								30				
2 – numero contravvenzioni		valore 2010: 119 valore atteso: 120								10				
Obiettivo rilevante ai fini della valutazione dei risultati					sì	×	peso obiettivo							
Condivisione valutazione con altri centri di costo					no	×	sì	peso obiettivo						
Durata		2011		2012			2013							
In caso di assenza del volontario del progetto "Pensionati attivi" il dipendente dalle 8.00 alle 8.30 e dalle ore 16.00 alle ore 16.30 deve prestare servizio alle scuole e pertanto l'attività di vigilanza verrà svolta dalle 8.30 alle 9.30.														

Attività obiettivo n. 5
Orientamento dei servizi agli utenti interni ed esterni

Riferimento al Piano Generale di Sviluppo:													
n.	Descrizione attività	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
1	Progettazione schede nn. 7 (patrimonio), 11 (bilancio) e 14 (entrate) del piano delle performance			×	×	×							
2	Compilazione						×	×	×	×	×	×	×
3	Pubblicizzazione										×	×	×
4	Collaborazione con i diversi uffici per la compilazione dei dati finanziari di ciascuna scheda			×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
Tipologia di obiettivo		sviluppo		×	mantenimento		strategico						
Indicatori di risultato		Criterio di valutazione								Peso			
1 – qualità della riprogettazione (per l'attività 1) intesa come capacità di sintesi e di individuazione di indicatori significativi, anche già elaborati per il SOSE		analisi qualitativa								40			
2 – completezza dei dati raccolti (per l'attività 2)		analisi quali/quantitativa								40			

3 – numero schede riprogettate		valore atteso: 3		20	
Obiettivo rilevante ai fini della valutazione dei risultati					
		sì	×	peso obiettivo	
Condivisione valutazione con altri centri di costo		no		sì	×
Durata		2011			

COMUNE DI SAN GERMANO CHISONE
SERVIZIO ECONOMICO – FINANZIARIO

Obiettivi		Dipendenti coinvolti e peso attribuito all'obiettivo	
		Dema	Richiardone
n. 1	Orientamento dei servizi agli utenti interni ed esterni	50	
n. 2	Tempestività dei pagamenti	20	
n. 3	Estate ragazzi	20	
n. 4	Attività di informazione alla popolazione	10	10
n. 5	Riscossione diretta ICI		40
n. 6	Soddisfazione utenti servizio tributi		10
n. 7	Eventi e manifestazioni		10
n. 8	Equità distributiva e recupero evasione (TARSU)		30
n. 9	Equità distributiva e recupero evasione (ICI)	x	x
Responsabile del servizio		DEMA Nella – Istruttore direttivo (D4)	
Risorse umane		1 Istruttore amministrativo C1	

Attività obiettivo n. 1
Orientamento dei servizi agli utenti interni ed esterni

Riferimento al Piano Generale di Sviluppo:															
n.	Descrizione attività	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D		
1	Progettazione schede nn. 7 (patrimonio), 11 (bilancio) e14 (entrate) del piano delle <i>performance</i>			x	x	x									
2	Compilazione						x	x	x	x	x	x	x		
3	Pubblicizzazione										x	x	x		
4	Collaborazione con i diversi uffici per la compilazione dei dati finanziari di ciascuna scheda			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
Tipologia di obiettivo		sviluppo		x		mantenimento				strategico					
Indicatori di risultato		Criterio di valutazione						Peso							
1 – qualità della riprogettazione (per l'attività 1) intesa come capacità di sintesi e di individuazione di indicatori significativi, anche già elaborati per il SOSE		analisi qualitativa						40							
2 – completezza dei dati raccolti (per l'attività 2)		analisi quali/quantitativa						40							
3 – numero schede riprogettate		valore atteso: 3						20							
Obiettivo rilevante ai fini della valutazione dei risultati				sì		x		peso obiettivo							
Condivisione valutazione con altri centri di costo				no		sì		x		peso obiettivo					
Durata		2011													

Attività obiettivo n. 2
Tempestività dei pagamenti

Riferimento al Piano Generale di Sviluppo:													
n.	Descrizione attività	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
1	Adozione misure organizzative			x	x	x							

		da almeno i 2/3			
8 – % di efficacia del servizio estate ragazzi 2011 (n. iscritti/popolazione 6-13 anni x 100)		valore 2010: 31,25 % (40/128%)			10
		valore atteso: 31,25%			
Obiettivo rilevante ai fini della valutazione dei risultati				sì	×
Condivisione valutazione con altri centri di costo				no	×
Controlli: report sintetici trimestrali (giugno, settembre, dicembre)					
Durata	2011				

Attività obiettivo n. 4
Attività di informazione alla popolazione

Riferimento al Piano Generale di Sviluppo:														
N.	Descrizione attività	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	
1	Composizione n.2 numeri del giornalino	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	
2	Stampa e confezionamento del giornalino o affidamento incarico a ditta esterna				×	×						×	×	
3	Distribuzione del giornalino (spedizione o consegna mediante esercizi commerciali e consiglieri comunali)					×							×	
Tipologia di obiettivo		sviluppo		×		mantenimento				strategico				
Indicatori		Criterio di valutazione									Peso			
1 – rispetto dei tempi											40			
2 – numero pubblicazioni		Valore atteso: 2									10			
3 – costo redazione giornalino		Valore atteso: riduzione della spesa dell'80% rispetto al 2009									50			
Obiettivo rilevante ai fini della valutazione dei risultati				sì		×		peso obiettivo						
Condivisione valutazione con altri centri di costo				No		×		sì		peso obiettivo				
Controlli: report sintetici trimestrali (giugno, settembre e dicembre)														
Durata	2011		2012		2013									

Attività obiettivo n. 5
Riscossione diretta ICI

Riferimento al Piano Generale di Sviluppo:													
N.	Descrizione attività	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
1	Aggiornamento database	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
2	Predisposizione lettera ai contribuenti per versamenti ICI					×							
3	Stampa, confezionamento e affrancatura degli avvisi di pagamento con relativi bollettini di conto corrente postale o modello F24 prestampati					×							
4	Caricamento versamenti volontari ICI	×					×	×					×
Tipologia di obiettivo		sviluppo		×		mantenimento		×		strategico			
Indicatori		Criterio di valutazione									Peso		
1 – rispetto dei tempi											60		
2 – numero lettere ai contribuenti		valore 2010: 800									10		
		valore atteso: 850											
3 – costo servizio entrata ICI		valore 2010: € 906,30									30		
		valore atteso: riduzione della spesa dell'25% rispetto al 2010											

Tipologia di obiettivo	sviluppo	×	mantenimento	×	strategico	
Indicatori	Criterio di valutazione					Peso
1 – rispetto dei tempi						50
2 – numero manifestazioni	valore atteso: 3					10
3 – qualità della locandine	Analisi qualitativa					40
Obiettivo rilevante ai fini della valutazione dei risultati						
			sì	×	peso obiettivo	
Condivisione valutazione con altri centri di costo		no	sì	×	peso obiettivo	
Controlli: report sintetici trimestrali (giugno, settembre e dicembre)						
Durata	2011					

Attività obiettivo n. 8
Equità distributiva e recupero evasione (TARSU)

Riferimento al Piano Generale di Sviluppo:		Programma 1 – Progetto 2												
N.	Descrizione attività	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	
1	Controllo metrature TARSU (comma 340 legge 311/04) – Verifica di n. 150 unità immobiliari				×	×	×	×	×	×	×	×	×	
2	Emissione ruolo TARSU con ruolo 2012													
Tipologia di obiettivo		sviluppo	×	mantenimento					strategico	×				
Indicatori		Criterio di valutazione										Peso		
1 – rispetto dei tempi												10		
2 – numero unità immobiliari controllare ai fini TARSU		valore 2010: 148 valore atteso: 150										90		
Obiettivo rilevante ai fini della valutazione dei risultati				sì	×	peso obiettivo								
Condivisione valutazione con altri centri di costo		no	×	sì		peso obiettivo								
Controlli: report sintetici trimestrali (giugno, settembre, dicembre)														
Durata	2011			2012					2013					

Attività obiettivo n. 9
Equità distributiva e recupero evasione (ICI)

Riferimento al Piano Generale di Sviluppo:		Programma 1 – Progetto 2											
N.	Descrizione attività	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
1	Verifica ed adeguamento della situazione contributiva dei contribuenti e immobili soggetti ad aliquota particolare (concessi a aprenti in linea retta entro il primo grado e locati a personale che vi abbiano la residenza) per una corretta attività di liquidazione				×	×	×						
2	Emissione avvisi di liquidazione ICI				×	×	×	×	×	×	×	×	×
Tipologia di obiettivo		sviluppo	×	mantenimento					strategico	×			
Indicatori		Criterio di valutazione										Peso	
1 - importo avvisi di liquidazione ICI (importo imposta)		valore 2010: € 12.833,30 valore atteso: € 15.000,00										100	
Obiettivo rilevante ai fini della valutazione dei risultati				sì	×	peso obiettivo							

Condivisione valutazione con altri centri di costo	no	×	sì	peso obiettivo
Controlli: report sintetici trimestrali (giugno, settembre, dicembre)				
Durata	2011	2012	2013	
Il raggiungimento di questo obiettivo verrà remunerato con il fondo speciale finalizzato al potenziamento dell'Ufficio Tributario e alla produttività del personale.				

COMUNE DI SAN GERMANO CHISONE
SERVIZIO TECNICO

Obiettivi		Dipendenti coinvolti e peso attribuito all'obiettivo	
		Bounous	Gelato
n. 1	Sistemazione Parco Comunale Villa Widemann	15	20
n. 2	Sistemazione locali archivio storico in Piazza XX Settembre	15	20
n. 3	Installazione impianto di videosorveglianza nella zona impianti sportivi	20	
n. 4	Condotta organizzativa e gestione delle risorse umane	50	
n. 5	Eventi e manifestazioni		20
n. 6	Manutenzione straordinaria campo di calcio		20
n. 7	Servizio scuolabus		20
Responsabile del servizio		BOUNOUS Marco – Istruttore direttivo (D1)	
Risorse umane		1 Operaio professionale (B5)	

Attività obiettivo n. 1
Sistemazione parco comunale Villa Widemann

Riferimento al Piano Generale di Sviluppo:													
n.	Descrizione attività	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
1	Piantumazione circa 2000 bulbi entro il 30.04.2011 sulla base delle indicazioni del Responsabile			×	×								
2	Potature autunnali dei ciliegi di Spagna, delle ortensie, degli arbusti a fioritura precoce e rifiorenti entro il 30.11.2011 sulla base delle indicazioni del Responsabile										×	×	
3	Recupero area marginale (delimitazione zona bambù) con realizzazione trincea di delimitazione entro il 30.11.2011 sulla base delle indicazioni del Responsabile										×	×	
4	Cippatura dei materiali di risulta delle attività n. 2 e 3 e stesa del cippato entro il 30.11.2011											×	
Tipologia di obiettivo		sviluppo		×		mantenimento				strategico			
Indicatori		Criterio di valutazione								Peso			
1 – rispetto dei tempi										50			
2 – fotografie digitali recanti le date		analisi quali/quantitativa								50			
Obiettivo rilevante ai fini della valutazione dei risultati				sì		×		peso obiettivo					
Condivisione valutazione con altri centri di costo		no		×		sì		peso obiettivo					
Controlli: report sintetici trimestrali (giugno, settembre, dicembre)													
Durata		2011											

Attività obiettivo n. 2
Sistemazione locali archivio storico in Piazza XX Settembre

Riferimento al Piano Generale di Sviluppo:		Programma 3 – Progetto 2											
n.	Descrizione attività	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D

Condivisione valutazione con altri centri di costo	No	sì	×	peso obiettivo
Controlli: report sintetici trimestrali (giugno, settembre e dicembre)				
Durata	2011			

Attività obiettivo n. 4
Condotta organizzativa e gestione delle risorse umane

Riferimento al Piano Generale di Sviluppo:

N.	Descrizione attività	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
1	Programmazione trimestrale dell'attività del servizio sulla base delle priorità comunicate dall'assessore (scadenze 30/4, 30/6 e 30/9) e successivi report sull'attività realizzata nel trimestre (scadenze 15/7, 15/10 e 15/1)				×		×	×		×	×		
2	Programmazione del lavoro dell'operaio e del restante personale operaio a disposizione dell'ufficio tecnico (cantieri lavoro, borse lavoro, mobilità, convenzioni, ecc...) mediante programmi adottati con cadenza settimanale e comunicati entro le ore 12,00 del giovedì precedente e successivi report sull'attività realizzata entro il martedì successivo				×	×	×	×	×	×	×	×	×
3	Programmazione dei lavori pubblici e degli interventi manutentivi da realizzare nel 2012 entro il 30.11.2011 al fine di consentire alla Giunta Comunale una programmazione pluriennale degli interventi												×

Tipologia di obiettivo	sviluppo		mantenimento		strategico	×
Indicatori	Criterio di valutazione					Peso
1 – accuratezza programmazione e report trimestrale (per l'attività 1)	valore atteso: 6 (3 programmi e 3 report) analisi qualitativa					30
2 – accuratezza programmazione e report settimanale (per l'attività 2)	valore atteso: 32 programmi scostamento tra programmazione e rendicontazione inferiore al 20%					30
3 – gestione emergenze	gestione del 95% delle emergenze nelle 24 ore					20
4 – accuratezza programmazione 2012	analisi quali/quantitativa					20
Obiettivo rilevante ai fini della valutazione dei risultati						
Condivisione valutazione con altri centri di costo	no	×	sì		peso obiettivo	
Controlli: report sintetici trimestrali (giugno, settembre e dicembre)						
Durata	2011	2012			2013	

Attività obiettivo n. 5
Eventi e manifestazioni

Riferimento al Piano Generale di Sviluppo:		Programma 6 – Progetto 1											
n.	Descrizione attività	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D

Attività obiettivo n. 7
Servizio scuolabus

Riferimento al Piano Generale di Sviluppo:													
n.	Descrizione attività	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
1	Effettuazione servizio scuolabus per i ragazzi della scuola dell'infanzia e primaria e estate ragazzi (corso di acquaticità e altre gite entro i 30 km)	×	×	×	×	×	×	×		×	×	×	×
Tipologia di obiettivo		sviluppo		×	mantenimento			×	strategico				
Indicatori		Criterio di valutazione								Peso			
1 – numero servizi		valore atteso: 15								100			
Obiettivo rilevante ai fini della valutazione dei risultati				sì	×	peso obiettivo							
Condivisione valutazione con altri centri di costo				no	×	sì	peso obiettivo						
Controlli: report sintetici trimestrali (giugno, settembre e dicembre)													
Durata		2011			2012			2013					