



Comune di San Germano Chisone

Provincia di Torino

Tel. 0121/58601

Via Scuole, 9

Fax 0121/58607

P.I. 01303920019

e-mail: san.germano.chisone@ruparpiemonte.it

								ANNO	2011
Obiettivo di processo									
Misurazione della performance									
SERVIZIO FINANZIARIO									
Processo 14									
Gestire le entrate ed i tributi locali									
Finalità del Processo									
Attività di riscossione delle entrate per assicurare la continuità dei servizi, la flessibilità delle competenze e una maggiore assistenza ai cittadini									
Missione - Visione dell'Ente									
collegamento con le politiche/linee strategiche									
Stakeholders									
Amministratori-contribuenti									
Indici									
	2008	2009	2010	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno	
Indici di Quantità									
Popolazione	1844,00	1849,00	1878,00	1857,00	1880,00				
N. morosi TAR SU al 31/12	39,00	42,00		57,67	72,00		-100,00%	-100,00%	
N. contribuenti TAR SU	1084,00	1078,00	1112,00	1091,33	1120,00		-100,00%	-100,00%	
N. dipendenti del servizio	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00		-100,00%	-100,00%	
Indici di Tempo									
Indici di Costo/ Provento									
€ entrate correnti (Tit. I, II e III dell'Entrata)	€ 1.138.742,99	€ 1.152.731,63	€ 1.222.376,29	€ 1.173.644,59	€ 1.234.380,00		-100,00%	-100,00%	
€ morosità accertate TAR SU al 31/12	€ 6.188,00	€ 7.461,00	€ 14.340,00	€ 9.329,67	€ 11.327,00		-100,00%	-100,00%	
Totale importo riscosso di competenza	€ 1.177.359,35	€ 1.136.763,40	€ 1.311.773,69	€ 1.20836,15	€ 1.150.000,00		-100,00%	-100,00%	
Totale importo accertato di competenza	€ 1.446.267,37	€ 1.532.633,96	€ 1.639.674,99	€ 1.53925,44	€ 1.453.780,00		-100,00%	-100,00%	
Totale importo riscosso residui	€ 343.195,81	€ 446.055,77	€ 526.526,69	€ 438.592,76	€ 400.000,00		-100,00%	-100,00%	
Totale importo accertato residui	€ 623.900,29	€ 605.899,40	€ 691.686,30	€ 640.495,33	€ 3.060,91		-100,00%	-100,00%	
Costo processo	€ 25.396,30	€ 26.183,08	€ 26.512,55	€ 26.030,64	€ 26.000,00		-100,00%	-100,00%	
Totale recupero evasione ICI (importo incassato)	€ 7.716,00	€ 9.472,00	€ 15.244,00	€ 10.810,67	€ 15.000,00		-100,00%	-100,00%	
Totale Entrate ICI	€ 103.371,00	€ 112.734,79	€ 98.888,02	€ 104.997,94	€ 9000,00		-100,00%	-100,00%	
Totale recupero morosità TAR SU (importo incassato)	€ 2.315,60	€ 2.749,61	€ 7.291,53	€ 4.118,91	€ 6.494,14		100,00%	-100,00%	
Totale Entrate TAR SU	€ 191.900,00	€ 198.631,00	€ 207.300,00	€ 199.277,00	€ 2.201,00		-100,00%	-100,00%	
Indici di Qualità									
N. rettifiche/annullamenti effettuate su avvisi ICI	19,00	14,00	0,01	11,00	0,01		-100,00%	-100,00%	
N. avvisi di accertamento ICI	171,00	150,00	214,00	178,33	191,00		-100,00%	-100,00%	
N. ricorsi accolti per l'ente	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		#DIV/0!	#DIV/0!	
Totali ricorsi gestiti	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		#DIV/0!	#DIV/0!	
INDICATORI DI PERFORMANCE									
				Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO	
Indicatori di Efficacia									
% di morosità TAR SU (morosi TAR SU/contribuenti TAR SU)				5,28%	6,43%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Entrate proprie su addetti (€ entrate correnti (tit I, II e III dell'entrata)/n. dipendenti del servizio)				1.171.283,64	1.234.380,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
% morosità recuperate (Totale recupero morosità TAR SU/€ morosità accertate TAR SU)				44,15%	57,33%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Tasso recupero evasione ICI (Totale recupero evasione ICI / totale entrate ICI)				10,30%	13,76%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Tasso recupero evasione TAR SU (Totale recupero evasione TAR SU/ totale entrate TAR SU)				2,07%	3,05%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Indicatori di Efficacia temporale									
Indicatori di Efficienza Economica									
Tasso di riscossione entrate di competenza (Totale importo riscosso di competenza / totale importo accertato di competenza)				78,51%	79,10%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Tasso di smaltimento residui attivi (Totale importo riscosso residui / totale importo accertato residui)				68,48%	81,13%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Costo pro-capite (costo del processo/popolazione)				€ 14,02	€ 13,83	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
Indicatori di Qualità									
% di rettifica/annullamenti su avvisi ICI (N. rettifiche/annullamento effettuati /n. avvisi di accertamento ICI)				6,17%	0,01%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
% ricorsi andati a buon fine (N. ricorsi accolti per l'Ente/Totale ricorsi gestiti)				#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	